

Die Travian Games GmbH ist einer der weltweit führenden Anbieter für browserbasierte Online-Spiele mit Sitz in München. Das Unternehmen bietet seinen Kunden weltweit komplexe und vielschichtige Erlebniswelten, die durch ihre Spieltiefe überzeugen und den Anwendern langanhaltenden Spielspaß garantieren. Ein motiviertes Team von mehr als 230 Mitarbeitern entwickelt und vermarktet Onlineunterhaltung für jede Altersgruppe und fungiert darüber hinaus als Publisher für externe Developer. Alle Spiele können ohne langwierigen oder kostspieligen Download von Millionen Usern weltweit und simultan gespielt werden – einzige Voraussetzung ist ein Internetzugang und ein Web-Browser. Das Portfolio aus unterschiedlichen Genres wird in bis zu 42 Sprachen übersetzt und kann somit auf der ganzen Welt von Fans der nachhaltigen Spieleunterhaltung genutzt werden.

Zur Verstärkung unseres Teams in München suchen wir für ab sofort einen

Mitarbeiter für den 2nd/3rd Level-Support (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Probleme analysieren und Fehler priorisieren, sowie Problemlösungen, Fehlerberichte und Dokumentationen erarbeiten
- Weltweite Betreuung unserer Administratoren bei komplexen Anfragen zu Spielfeatures, -mechaniken und technischen Problemen
- Fehlerbehebung in den Datenbanken und auf den Live-Servern
- Betreuung unserer Spielwelten weltweit (Deployment, Fehleranalyse, ..)
- Planung von Deploymentzyklen
- Beratung der Projektleiter und Produktmanager bei Feature- und Toolentwicklungen
- Definierung von Anforderungen für unsere Tools und Verbesserungen
- Weiterentwicklung von Standards und internen Abläufen
- Administrative Betreuung unseres Ticketsystems
- Einarbeitung und Anleitung von Mitarbeitern

Folgende Punkte zeichnen Sie aus:

- Erfahrung, Interesse und Spaß an Browserspielen, MMO´s, sozialen Plattformen
- Ausgeprägte Internetaffinität, Kunden- und Serviceorientierung
- Kenntnisse in Programmierung oder Datenbanken, wie z.B. PHP, MySQL oder ähnliches
- Kenntnisse in Serverstrukturen
- Erfahrung mit Bugtracking-Tools (z.B. Jira) und Ticketsystemen (z.B. OTRS)
- Eigenverantwortliche, strukturierte, qualitätsbewusste und selbständige Arbeitsweise
- Hervorragender Teamplayer und Problemlöser
- Ausgeprägte logische Fähigkeiten sowie Spaß an analytischen Aufgaben
- Gute Englischkenntnisse
- Erfahrung im 2nd/3rd – Level Support von Vorteil

Wir bieten eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team, interessante und verantwortungsvolle Aufgaben, eigenständiges Arbeiten, einen sicheren Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Referenzen, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittsdatum per E-Mail an:

Travian Games GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 München
jobs@traviangames.com